



# Pertemuan 6



## **MERUBAH MANAJEMEN**





## Menjelaskan Elektronik - Bisnis

1. Intranet: membangun bisnis pribadi, mengamankan jaringan
2. E-mail, dokumen jaringan, perangkat lunak, kelompok yang meluas, mengefektifkan komunikasi & kendali
3. Organisasi virtual Elektronik Market





- Intranets sederhananya adalah website perusahaan internal yang hanya bisa diakses oleh karyawan. Istilah intranet menunjuk pada fakta bahwa terdapat jaringan internal, berbeda dengan internet, yang menghubungkan organisasi secara bebas dan dengan jaringan eksternal. Intranet menggunakan teknologi dan teknik yang sama dengan internet, dan sering menjadi akses khusus situs perusahaan.
- Ekstranet adalah situs perusahaan yang hanya bisa diakses agen dan suppliers yang di otorisasi, dan sering digunakan untuk mengkoordinasikan pergerakan suplai persediaan produksi perusahaan.



- Sistem dan teknologi merubah hubungan perusahaan dengan pelanggan, karyawan, supplier dan partner logistik menjadi hubungan digital menggunakan jaringan dan internet. Kebanyakan bisnis sekarang berdasarkan pada jaringan digital dan menggunakan istilah electronic business dan electronic commerce
- E-business, merujuk pada penggunaan teknologi digital dan internet untuk melaksanakan proses bisnis utama dalam perusahaan. E-business termasuk kegiatan manajemen internal perusahaan dan koordinasi supplier dan rekanan bisnis lainnya. Termasuk didalamnya e-commerce.



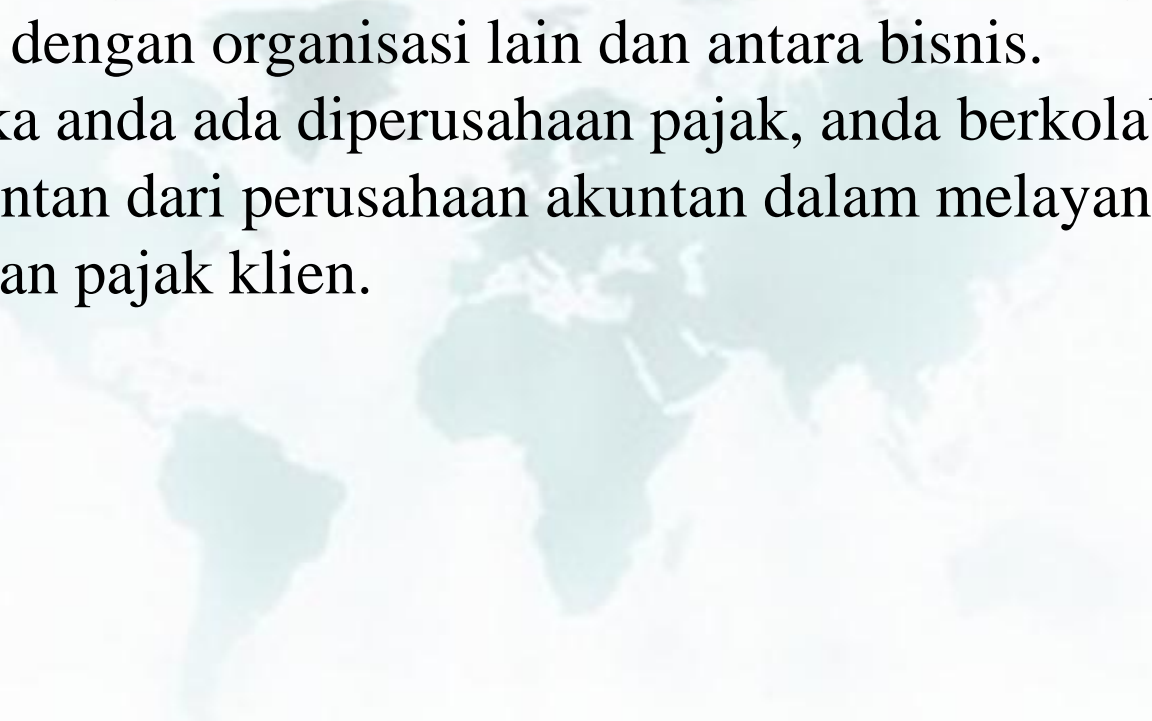
- E-commerce merupakan bagian e-business yang terkait pembelian dan penjualan barang/jasa melalui internet. E-commerce juga menghemat kegiatan transaksi seperti periklanan, pemasaran, dukungan pelanggan, keamanan, pengiriman dan pembayaran



- Teknologi yang dipakai dalam e-business juga membawa perubahan dalam sektor publik. Pemerintah disemua level menggunakan teknologi internet untuk memberikan informasi dan melayani masyarakat, karyawan dan bisnis. E-government merujuk pada aplikasi teknologi internet dan jaringan digital yang memungkinkan pemerintah dan agency sektor publik dengan masyarakat, bisnis dan sektor pemerintah lainnya.
- Untuk meningkatkan layanan, e-government membuat pekerjaan pemerintah lebih efisien dan memberdayakan masyarakat dengan memberikan akses yang mudah terhadap informasi dan kemampuan jaringan elektronik dengan masyarakat lainnya. Contoh, pengurusan NPWP, pengumpulan dana, aksi politik dll



- Kolaborasi adalah bekerja dengan orang lain dalam rangka mencapai tujuan bersama. Kolaborasi berfokus pada penyelesaian tugas atau misi dan biasanya dalam bidang bisnis, atau dengan organisasi lain dan antara bisnis. Contoh,,jika anda ada diperusahaan pajak, anda berkolaborasi dengan akuntan dari perusahaan akuntan dalam melayani permasalahan pajak klien.





- Changing nature of work
- Growth of professional work
- Changing organization of the firm
- Changing scope of the firm
- Emphasis on innovation.
- Changing culture of work and business






## TABLE 2-3 FIFTEEN CATEGORIES OF COLLABORATIVE SOFTWARE TOOLS

E-mail and instant messaging	White boarding
Collaborative writing	Web presenting
Collaborative reviewing/editing	Work scheduling
Event scheduling	Document sharing (including wikis)
File sharing	Mind mapping
Screen sharing	Large audience Webinars
Audio conferencing	Co-browsing
Video conferencing	

Source: mindmeister.com, 2009.





# Internet-Based Collaboration Environments

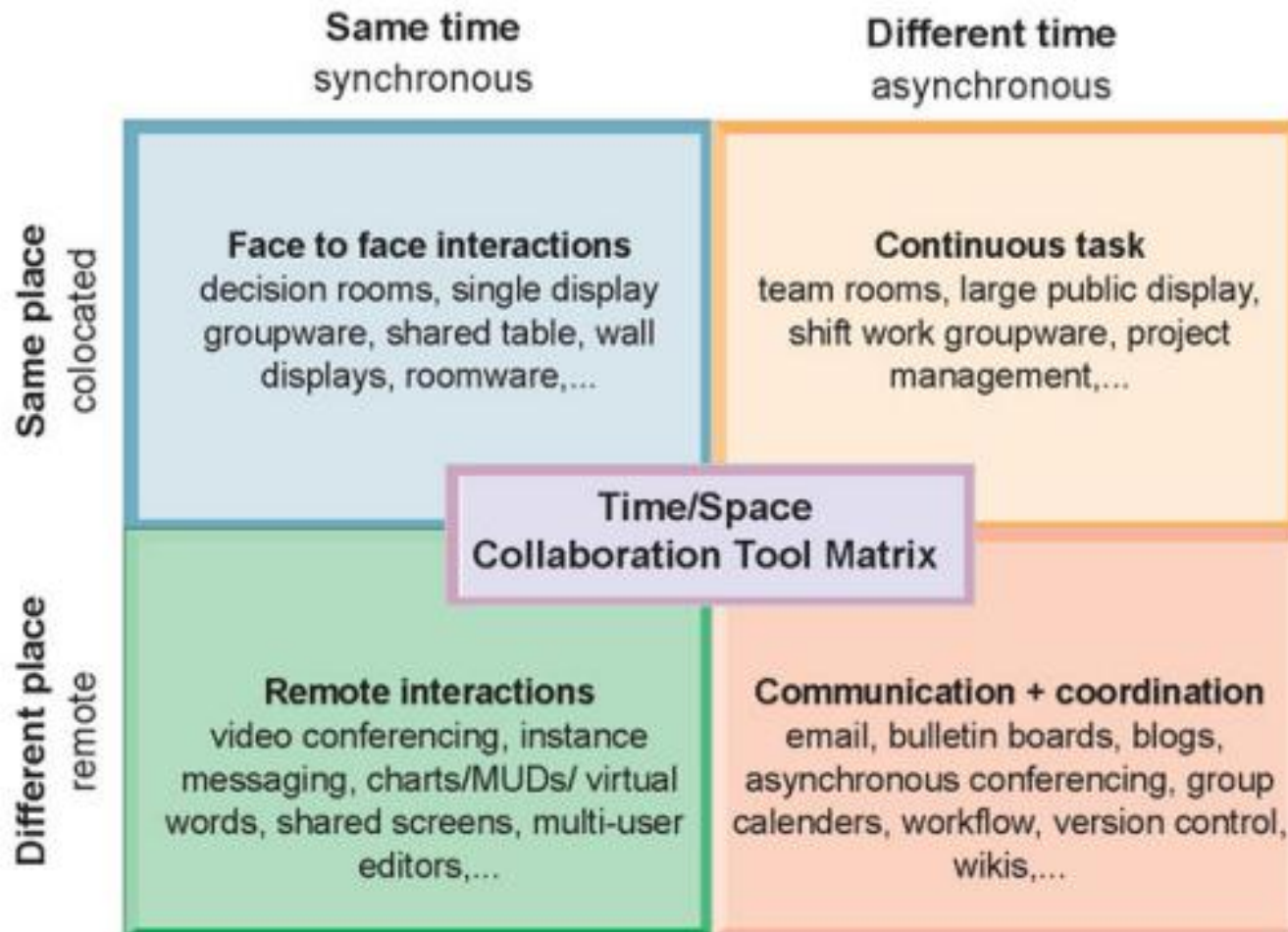
- Virtual Meeting Systems
- Google Apps/Google Sites

**TABLE 2-4 GOOGLE APPS/GOOGLE SITES COLLABORATION FEATURES**

GOOGLE APPS/GOOGLE SITES CAPABILITY	DESCRIPTION
Google Calendar	Private and shared calendars; multiple calendars
Google Gmail	Google's free online e-mail service, with mobile access capabilities
Google Talk	Instant messaging, text and voice chat
Google Docs	Online word processing, presentation, spreadsheet, and drawing software; online editing and sharing
Google Sites	Team collaboration sites for sharing documents, schedules, calendars; searching documents and creating group wikis
Google Video	Private hosted video sharing
Google Groups	User-created groups with mailing lists, shared calendars, documents, sites, and video; searchable archives

**FIGURE 2-8**

**THE TIME/SPACE COLLABORATION TOOL MATRIX**



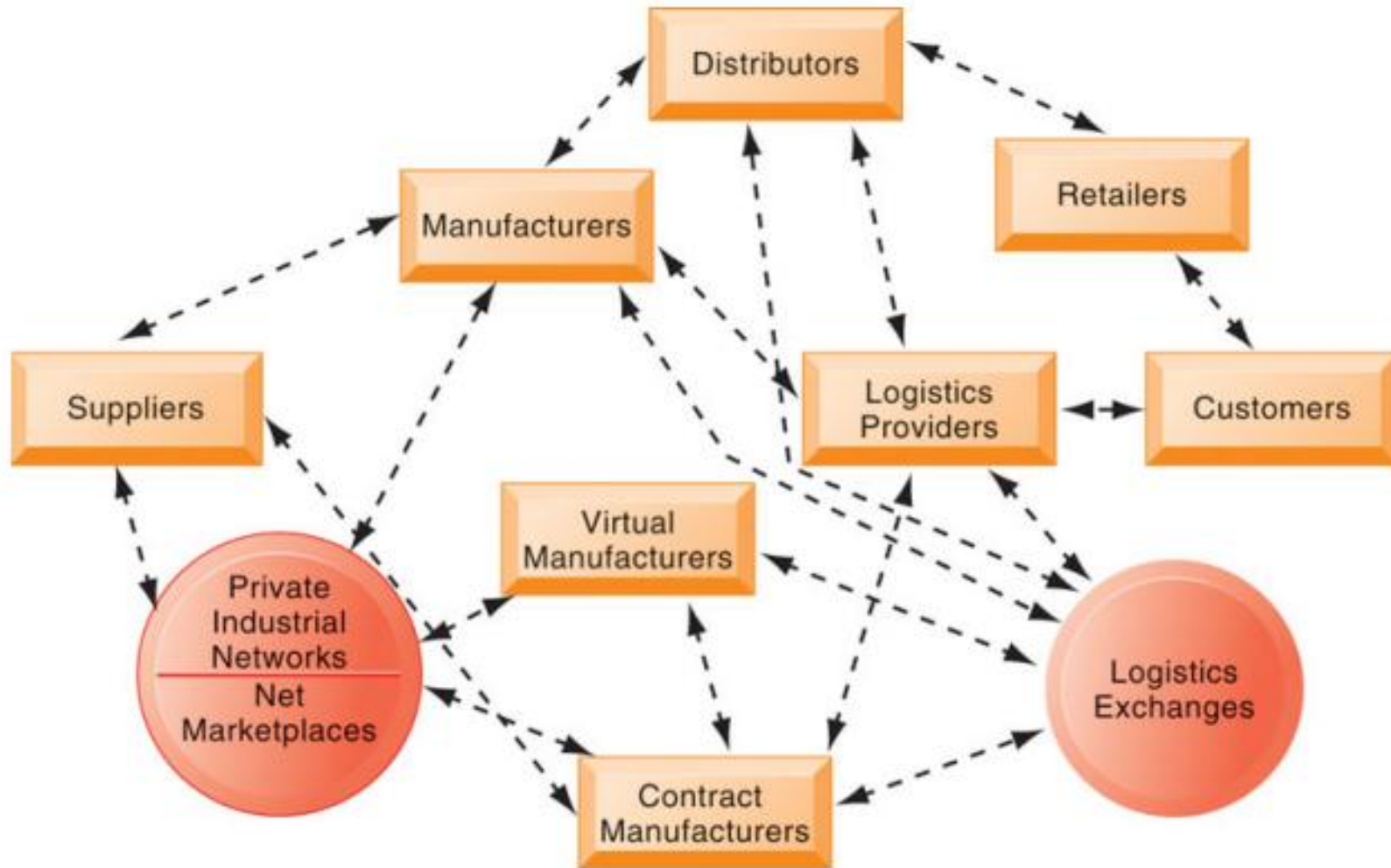
Collaboration technologies can be classified in terms of whether they support interactions at the same or different time or place, and whether these interactions are remote or co-located.



# Virtual company

- Organisasi virtual, menggunakan jaringan untuk menghubungkan orang, aset dan ide, bisa bekerja sama dengan perusahaan lain menciptakan dan mendistribusikan barang/jasa tanpa hambatan organisasi tradisional dan lokasi fisik. Satu perusahaan dapat menggunakan kemampuan perusahaan lain tanpa terikat secara fisik dengan perusahaan itu. Model perusahaan virtual sangat berguna dalam menurunkan biaya produksi dan jasa

**FIGURE 9-5 THE FUTURE INTERNET-DRIVEN SUPPLY CHAIN**



The future Internet-driven supply chain operates like a digital logistics nervous system. It provides multidirectional communication among firms, networks of firms, and e-marketplaces so that entire networks of supply chain partners can immediately adjust inventories, orders, and capacities.