

# ORIENTASI KONSEP PERILAKU ORGANISASI

Memenuhi Tugas Kelompok Mata Kuliah Perilaku dan Pengembangan Organisasi



## **Kelompok 1 :**

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. Fiqih Pradana    | (125030400111127) |
| 2. Kharisnal Abidin | (125030407111064) |
| 3. Tito Aprilian    | (125030400111123) |

**Program Studi Perpajakan Kelas G PPO**

**Jurusan Administrasi Bisnis**

**Fakultas Ilmu Administrasi**

**Universitas Brawijaya**

**2012**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr.Wb

Untuk memenuhi tugas mata kuliah Perilaku dan Pengembangan Organisasi tentang “Orientasi Konsep Perilaku Organisasi”.

. Oleh karena itu pada makalah ini kami akan mencoba untuk membahas tentang pembahasan “Orientasi Konsep Perilaku Organisasi”.

Tidak lupa kami ucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karuniaNYA kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan makalah ini tepat waktu. Dan juga penulis ucapkan terimakasih atas kerjasama dari rekan-rekan satu kelompok yang juga membantu menyelesaikan makalah ini.

Kami menyadari bahwa makalah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan makalah ini. Semoga isi dari makalah ini bisa bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
A. Pengertian Perilaku Organisasi.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Pendekatan Perilaku Organisasi.....	2
D. Tingkat Analisis Perilaku Organisasi.....	3
E. Hubungan Antara Perilaku Organisasi dengan Berbagai Disiplin Ilmu yang Terkait Erat.....	4
Daftar Pustaka.....	5

## A. Pengertian Perilaku Organisasi

Perilaku adalah semua yang dilakukan seseorang .Perilaku merupakan reaksi/respon individu

yang terwujud dalam sikap, tindakan maupun ucapan .

Karakteristik Perilaku :

- a. Perilaku adalah akibat (variabel tergantung)
- b. Perilaku diarahkan oleh tujuan
- c. Perilaku dapat dimotivasi dan didorong
- d. Perilaku dapat diamati dan diukur

Perilaku organisasi (*Organizational Behavior*) adl: bidang ilmu yang mempelajari interaksi manusia dalam organisasi dan dampaknya pada kinerja organisasi

OB adalah bidang studi yang mengkaji dampak perorangan , kelompok, dan struktur pada perilaku dalam organisasi untuk memperbaiki ke efektifan organisasi

Luthans, (2005:20)

Perilaku organisasi dapat didefinisikan sebagai pemahaman, prediksi, dan manajemen perilaku manusia dalam organisasi.

Suatu kajian tentang bagaimana mengelola manusia dengan segala karakternya sehingga dapat berkembang dan berhasil dalam pekerjaan mereka.

Apa yang dapat dikembangkan?

- Kualitas dan produktivitas
- Keterampilan
- Loyalitas
- Etika
- Kepekaan
- Organisasi (bagian atau keseluruhan)
- dll

Dimana posisi perilaku organisasi

1. PO cenderung lebih berorientasi pada teori dan berada pada level mikro analisis.
2. PO berasal dari kerangka teoritis ilmu perilaku (antropologi, sosiologi, dan terutama psikologi) yang difokuskan pada pemahaman dan penjelasan perilaku individu dan kelompok dalam organisasi.

3. PO merepresentasikan sisi manajemen manusia, bukan keseluruhan manajemen
4. Semua manajer tanpa mempedulikan fungsi teknis merupakan manajer SDM karena mereka berhubungan dengan perilaku manusia dalam organisasi. Karena itu semua manajer perlu punya pemahaman dan perspektif perilaku organisasi.

## **B. Tujuan**

1. Memahami perilaku dalam organisasi
2. Meramalkan kejadian-kejadian dalam organisasi
3. Mengendalikan perilaku.

## **PENGERTIAN PENGEMBANGAN ORGANISASI / ORGANIATIONAL DEVELOPMENT ( Robbins )**

pengembangan organisasi /*organizational development* adalah sebuah metode yang bertujuan mengubah sikap, nilai dan keyakinan dari karyawan sehingga karyawan itu sendiri dapat mengidentifikasi dan mengimplementasikan perubahan teknis seperti reorganisasi, fasilitas yang dirancang ulang dan hal-hal yang dibutuhkan untuk meningkatkan organisasi mereka

## **C. Pendekatan Perilaku Organisasi**

1. Pendekatan kognitif

menekankan aspek pemikiran manusia dan mengansumsikan bahwa perilaku adalah purposif yaitu diarahkan dan berorientasi pada tujuan. Proses kognitif seperti harapan dan persepsi membantu menjelaskan perilaku.

2. Pendekatan behavioristik

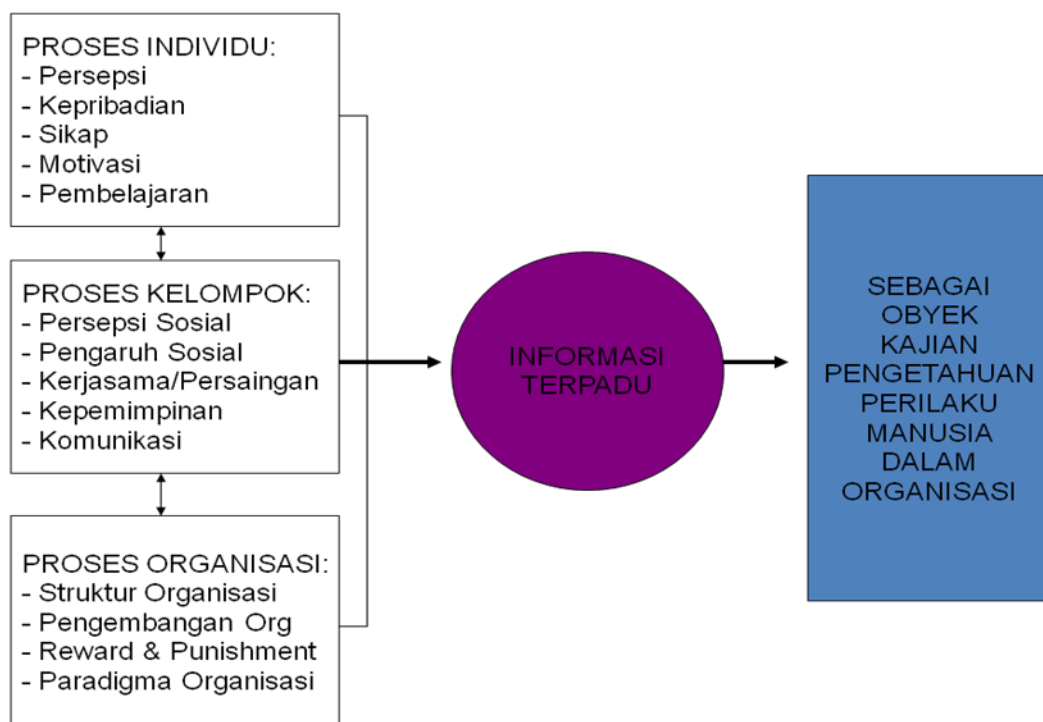
menekankan aspek perilaku yang dapat diamati (dalam konsteks **Stimulus – Respon**) dan berbagai aspek lingkungan yg mempengaruhi perilaku.

3. Pendekatan kognitif social

menekankan bahwa orang, lingkungan dan perilaku itu berada dalam interaksi konstan satu sama lain dan secara resiprokal saling mempengaruhi. Pendekatan ini merupakan gabungan elemen kognitif dan behavioristik.

#### D. Tingkat Analisis Perilaku Organisasi

Seperti halnya ilmu sosial, perilaku organisasi berusaha untuk mengontrol, memprediksikan, dan menjelaskan. Namun ada sejumlah kontroversi mengenai dampak etis dari pemusatan perhatian terhadap perilaku pekerja. Ada tiga tingkatan analisis pada perilaku organisasi, yaitu : Individu, Kelompok, Organisasi. Adapun empat unsur/elemen utama perilaku organisasi antara lain: Pandangan psikologi, Pandangan ekonomi, Pandangan bahwa individu dipengaruhi aturan org dan pemimpinnya, Pandangan tentang penekanan kepada tuntutan manajer untuk mencapai tujuan organisasi. Unsur – unsur / elemen perilaku organisasi diatas mengidentifikasi macam organisasi dilihat dari budaya organisasi tersebut, yang dapat dikelompokkan menjadi : Organisasi formal, Organisasi Informal dan Social environment.



#### E. Hubungan Antara Perilaku Organisasi dengan Berbagai Disiplin Ilmu yang Terkait

## **Erat**

1. PSIKOLOGI dalam satuan analisis Individu : Pembelajaran, Motivasi, Kepribadian, persepsi, Pelatihan, Kepemimpinan, kepuasan Kerja, Peng. Keputusan Individu, Penilaian Kinerja, Pengukuran Sikap, Seleksi Karyawan, Desain Kerja, Stres Kerja .
2. PSIKOLOGI SOSIAL dalam satuan analisis Kelompok : Perubahan Perilaku, Perubahan Sikap, Komunikasi, Proses Kelompok, Peng. Keputusan kelompok
3. SOSIOLOGI dalam satuan analisis Kelompok : Dinamika Kelompok, Tim Kerja, Komunikasi, Kekuasaan, Konflik, Perilaku antar Kelompok

SOSIOLOGI dalam satuan analisis Sistem Organisasi : Teori Organisasi Formal, Birokrasi, Teknologi Organisasi, Per. Organisasi, Budaya Organisasi.

4. ANTROPOLOGI satuan analisis Kelompok : Nilai dan Sikap Komparatif, Analisis Lintas Budaya,

ANTROPOLOGI satuan analisis Sistem Organisasi : Budaya Organisasi, Lingkungan Organisasi

5. ILMU POLITIK satuan analisis Sistem Organisasi : Konflik, Politik dalam organisasi, Kekuasaan

Setiap satuan analisis ,baik analisis Individu, analisis Kelompok, analisis Sistem Organisasi merupakan suatu studi Perilaku Organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

1. <http://www.anneahira.com/artikel-umum-perilaku-organisasi.htm>
2. <http://anan-nur.blogspot.com/2011/02/perilaku-organisasi.html>
3. <http://www.psychologymania.com/2012/06/pengertian-perilaku-organisasi.html>
4. <http://indraprasetya17.wordpress.com/2010/12/02/konsep-dasar-perilaku-organisasi/>