

# NILAI DAN SIKAP




NILAI

SIKAP

PERILAKU




# NILAI

- Keyakinan dasar bahwa suatu cara tingkah laku khas lebih disukai secara pribadi atau sosial daripada cara tingkah laku lainnya atau sebaliknya (Robin)
  - Pilihan luas terkait tindakan atau hasil yang sesuai (Schermerhorn)
- 



# Ciri nilai

- Nilai relatif mantap dan tahan lama
  - Nilai bersifat mutlak (hitam-putih) tidak ada daerah kelabu
  - Diperoleh dari keturunan, situasi dan lingkungan
- 



# Pentingnya Nilai

- Memberikan pengertian mengenai sikap, motivasi dan perilaku individu dan budaya
- Mempengaruhi persepsi terhadap dunia di sekitar kita
- Menghasilkan interpretasi benar dan salah
- Menyiratkan beberapa perilaku atau hasil lebih disukai daripada orang lain

# Tipe Nilai

- **Terminal Values/Nilai Akhir**
  - Keadaan akhir yang diinginkan eksistensinya, tujuan seseorang yang ingin dicapai selama hidup
- **Instrumental Values/Nilai Intrumen**
  - Cara yang disukai dalam berperilaku atau cara seseorang mencapai nilai akhir

## **Terminal Values**

---

A comfortable life (a prosperous life)  
An exciting life (a stimulating, active life)  
A sense of accomplishment (lasting contribution)  
A world at peace (free of war and conflict)  
A world of beauty (beauty of nature and the arts)  
Equality (brotherhood, equal opportunity for all)  
Family security (taking care of loved ones)  
Freedom (independence, free choice)  
Happiness (contentedness)  
Inner harmony (freedom from inner conflict)  
Mature love (sexual and spiritual intimacy)  
National security (protection from attack)  
Pleasure (an enjoyable, leisurely life)  
Salvation (saved, eternal life)  
Self-respect (self-esteem)  
Social recognition (respect, admiration)  
True friendship (close companionship)  
Wisdom (a mature understanding of life)

## **Values in the Rokeach Survey**

*Source: M. Rokeach,  
The Nature of Human  
Values (New York: The  
Free Press, 1973).  
Dalam Robin*

## Instrumental Values

---

Ambitious (hardworking, aspiring)  
Broad-minded (open-minded)  
Capable (competent, effective)  
Cheerful (lighthearted, joyful)  
Clean (neat, tidy)  
Courageous (standing up for your beliefs)  
Forgiving (willing to pardon others)  
Helpful (working for the welfare of others)  
Honest (sincere, truthful)  
Imaginative (daring, creative)  
Independent (self-reliant, self-sufficient)  
Intellectual (intelligent, reflective)  
Logical (consistent, rational)  
Loving (affectionate, tender)  
Obedient (dutiful, respectful)  
Polite (courteous, well-mannered)  
Responsible (dependable, reliable)  
Self-controlled (restrained, self-disciplined)

## Values in the Rokeach Survey

*Source: M. Rokeach, The Nature of Human Values (New York: The Free Press, 1973).  
Dalam Robin*

### Executives

Terminal	Instrumental
1. Self-respect	1. Honest
2. Family security	2. Responsible
3. Freedom	3. Capable
4. A sense of accomplishment	4. Ambitious
5. Happiness	5. Independent

### Activists

Terminal	Instrumental
1. Equality	1. Honest
2. A world of peace	2. Helpful
3. Family security	3. Courageous
4. Self-respect	4. Responsible
5. Freedom	5. Capable

### Union Members

Terminal	Instrumental
1. Family security	1. Responsible
2. Freedom	2. Honest
3. Happiness	3. Courageous
4. Self-respect	4. Independent
5. Mature love	5. Capable

## Mean Value Rankings of Executives, Union Members, and Activists

Source: Based on W. C. Frederick and J. Weber, "The Values of Corporate Managers and Their Critics: An Empirical Description and Normative Implications," in W. C. Frederick and L. E. Preston (eds.) *Business Ethics: Research Issues and Empirical Studies* (Greenwich, CT: JAI Press, 1990), pp. 123–44.



- 
- Nilai saudara?

# individu

Gordon Allport and his associates = **Allport's six value categories**

- *Theoretical* — tertarik dalam penemuan kebenaran melalui reasoning dan pemikiran sistematis
- *Economic* — tertari dalam kegunaan dan dapat di praktekan, termasuk akumulasi kesejahteraan
- *Aesthetic* — tertarik dalam keindahan, bentuk dan harmoni artistik
- *Social* — tertarik dalam masyarakat dan cinta sebagai dasar hubungan manusia
- *Political* — tertarik dalam mendapatkan kekuasaan dan mempengaruhi orang lain
- *Religious* — tertarik dalam kesatuan dan memahami cosmos secara keseluruhan

# kelompok

- *Ministers—Religious, social, aesthetic, political, theoretical, economic.*
- *Purchasing Executive—Economic, theoretical, political, religious, aesthetic, social.*
- *Industrial Scientists—Theoretical, political, economic, aesthetic, religious, social.*

# Maglino and associates value categories

- *Achievement — menyelesaikan sesuatu dan bekerja keras untuk menyelesaikan perkara sulit dalam hidup*
- *Helping and Concern for Others — peduli pada orang lain dan menolong orang lain*
- *Honesty — berkata jujur dan melakukan apa yang dirasa benar*
- *Fairness — tidak memihak dan melakukan apa yang adil bagi semua pihak*



# SIKAP

- ⦿ Adalah pernyataan evaluatif mengenai obyek, orang, atau peristiwa (Robin)
- ⦿ kecenderungan untuk merespons dengan cara yang positif atau negatif kepada seseorang atau sesuatu dalam satu lingkungan (Schermerhorn)

# Ciri sikap

- Sikap cenderung bertahan/tetap, tetapi dapat diubah dan berubah
- Sikap mencakup kontinum penerimaan dari yang sangat disukai sampai sangat tidak disukai
- Sikap diarahkan pada beberapa obyek dimana orang memiliki perasaan dan kepercayaan

# 3 KOMPONEN SIKAP

- ⦿ Kognitif, Pendapat atau kepercayaan seseorang mengenai obyek
- ⦿ Afektif, Emosi atau perasaan terhadap sikap (Afektif)
- ⦿ Perilaku , kecenderungan untuk berperilaku tertentu thd obyek (Perilaku)





# A DOMEIN SIKAP

KOGNITIF

State of mind

- Pikiran
- Ide
- Informasi
- Pengertian

AFEKTIF

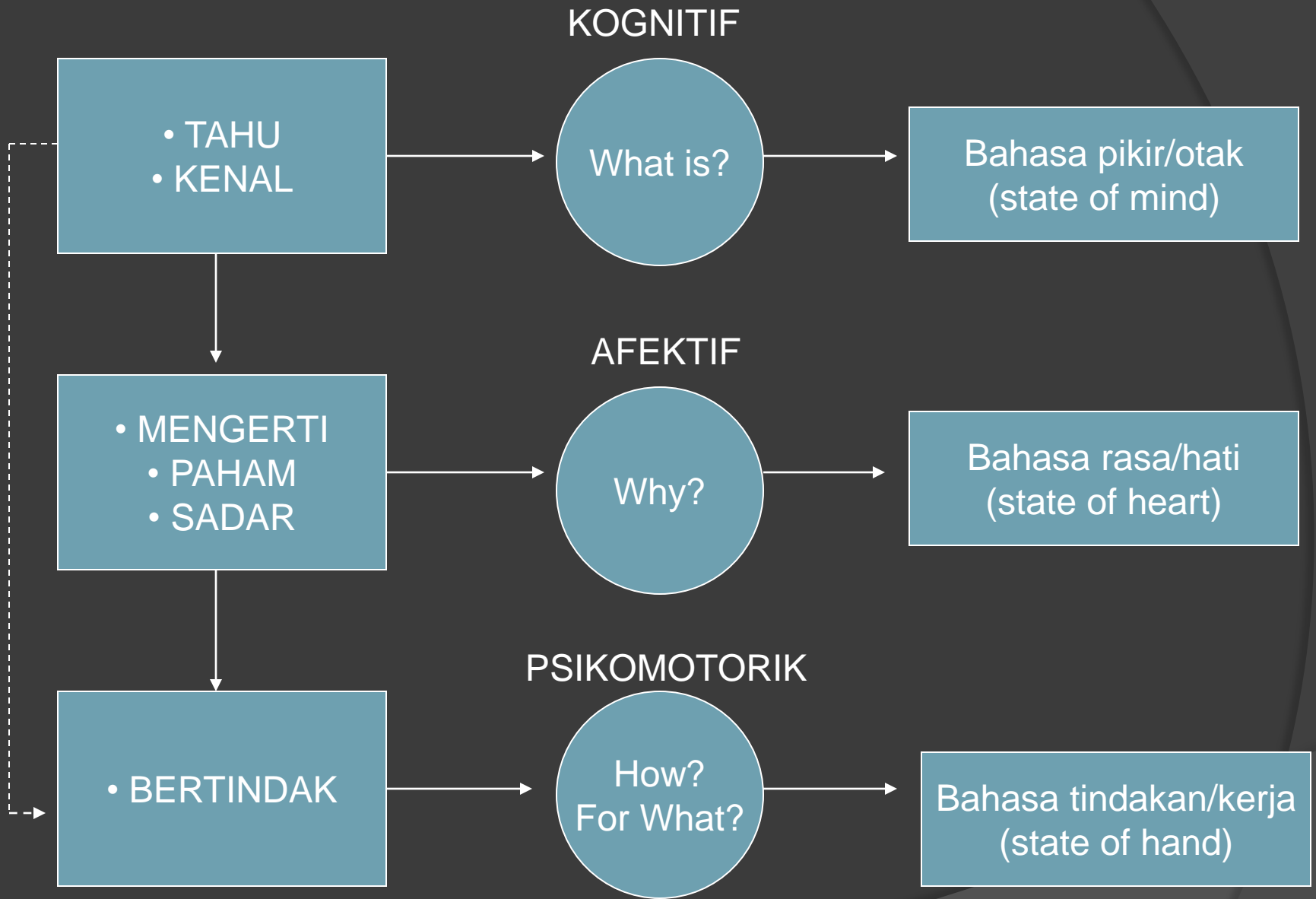
State of heart

- Pemahaman
- Kesadaran
- Keyakinan
- Penalaran

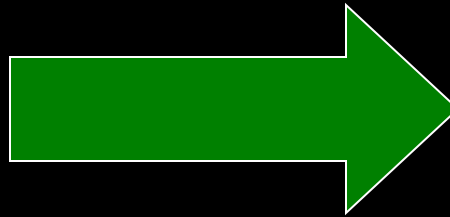
PSIKOMOTORIK

State of hand

- Tindakan
- Berbuat

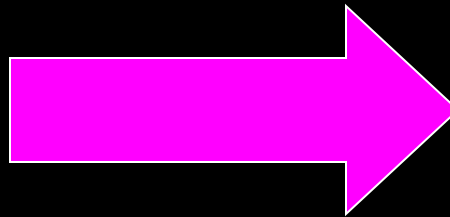


IDE (MIND)  
TANPA  
PELAKSANAAN  
(HAND)



- Ngimpi
- Ngelamun
- Utopia

PELAKSANAAN  
(HAND) TANPA  
IDE (MIND)



- Budak kerja atau  
Job Maniac
- Pragmatis

ADA IDE (MIND)  
ADA PELAKSANAAN  
(HAND)



- Terarah (Ideal)
- Konsisten
- Dinamis
- Ada proses
- Ideologis

# The Theory of Cognitive Dissonance

- Setiap ketidaksesuaian antara dua atau lebih sikap atau antara perilaku dan sikap
- Individu berusaha untuk mengurangi kesenjangan ini, atau "disonansi"

Keinginan untuk mengurangi disonansi tergantung pada:

- ⦿ Pentingnya unsur yg menciptakan disonansi
- ⦿ Derajat pengaruh masing-masing unsur
- ⦿ Apa yang didapat dalam mengurangi disonansi

# Pengukuran Hubungan A-B

- Penelitian menunjukkan bahwa sikap (A) secara signifikan memprediksi perilaku (B) ketika terdapat variabel moderating

## Moderating Variables

- Pentingnya sikap
- Kekhususan sikap
- Aksesibilitas sikap
- Tekanan sosial thd individu
- Pengalaman langsung dengan sikap

# Self-Perception Theory

- Sikap ada setelah fakta dan tindakan telah terjadi
- B ----- A

# FUNGSI SIKAP

- ⦿ Membantu untuk memprediksi perilaku kerja
- ⦿ Membantu orang untuk menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan
- ⦿ Menjadi dasar mengungkapkan sistem nilai yang dianut
- ⦿ Membantu menyediakan standar dan kerangka referensi



# TIPE SIKAP TERHADAP PEKERJAAN

- ⦿ Kepuasan kerja (*Job Satisfaction*), merujuk ke sikap umum seseorang terhadap pekerjaannya (+ atau -)
- ⦿ Keterlibatan kerja (*Job involvement*), merujuk derajat kepedulian scr psikologis pada pekerjaan
- ⦿ Komitmen organisasional, merujuk derajat keberpihakan pada organisasi dan tujuannya serta niat memelihara keanggotaannya

# KEPUASAN KERJA

- ⦿ Merupakan respon emosional terhadap situasi kerja
- ⦿ Ditentukan seberapa baik hasil yang dicapai memenuhi/melampaui harapan
- ⦿ Mewakili beberapa sikap yang saling berhubungan

# FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA

- ⦿ Pekerjaan itu sendiri, merujuk pada daya tarik, tantangan, umpan balik, dan otonomi pekerjaan.
- ⦿ Gaji dan Tunjangan, tidak semata dilihat untuk memenuhi kebutuhan dasar, tetapi lebih pada pegakuan kontribusi pada organisasi
- ⦿ Kemungkinan untuk promosi dan pengembangan karir
- ⦿ Faktor pengawasan (supervision), merujuk pada aspek ketertarikan personal dan perhatian
- ⦿ Kelompok kerja (work group), yang kooperatif, dan suportif
- ⦿ Suasana kerja (work condition), baik fisik maupun non-fisik.

# HASIL KEPUASAN KERJA

- ⦿ Kepuasan kerja dan kinerja (hubungan +)
- ⦿ Kepuasan kerja dan pergantian karyawan (hubungan -)
- ⦿ Kepuasan kerja dan ketidakhadiran (hubungan negatif lemah)
- ⦿ Kepuasan dan stres kerja