

# KOMUNIKASI

## KELOMPOK 1

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1. Retno Dwi S.           | 115030200111073 |
| 2. Dhea Indira Ard        | 115030200111076 |
| 3. Chalifah Nur Febriana  | 115030201111057 |
| 4. Reta Nurrima Fatmasari | 115030207111023 |
| 5. Ami Dhatul Solichah    | 115030207111080 |
| 6. Abi Fadlan             | 115030207111082 |
| 7. Dewi Prasetywi L.      | 115030207111085 |

# KOMUNIKASI

- a. Pengertian komunikasi
- b. Peran komunikasi
- c. Proses komunikasi
- d. Kontinum komunikasi dalam PO
- e. Media komunikasi
- f. Jenis komunikasi

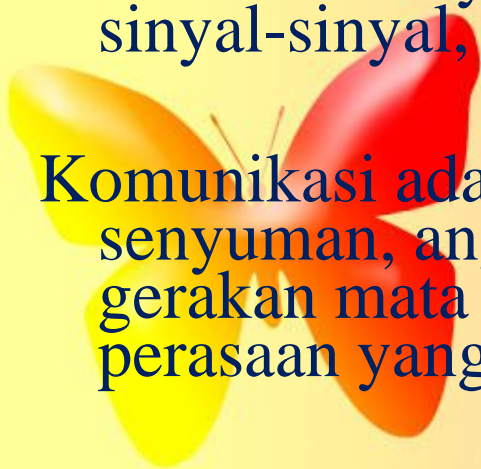
# PENGERTIAN KOMUNIKASI

Luthans (2006:372) menyatakan, "kebanyakan definisi komunikasi yang digunakan dalam buku perilaku organisasi menekankan *penggunaan simbol-simbol untuk mentransfer arti informasi*

Robbins (2008:5) Komunikasi meliputi transfer maupun pemahaman makna

Himstreet dan Baty dalam Purwanto (2006:3) komunikasi adalah proses pertukaran informasi antarindividu melalui suatu sistem yang biasa (lazim) baik dengan simbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan.

Komunikasi adalah bentuk apa saja dari interaksi kata-kata, senyuman, anggukan kepala, gerakan tangan, sikap badan, gerakan mata yang berakibat diterimanya arti, sikap, atau perasaan yang sama.



# PERAN KOMUNIKASI

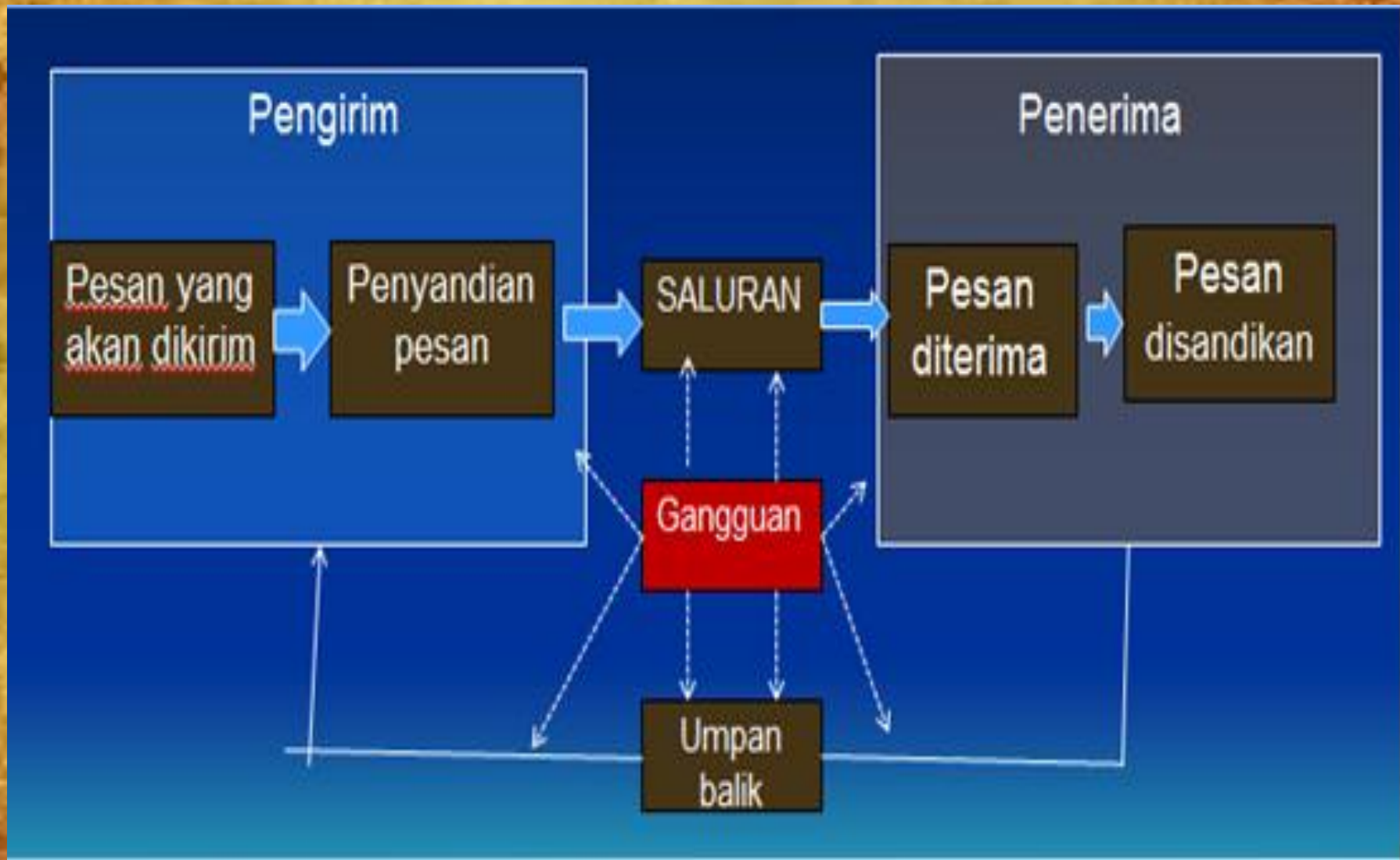
Komunikasi membuat sistem kooperatif organisasi menjadi lebih dinamis dan menghubungkan tujuan organisasi dengan semua manusia yang terlibat di dalamnya.

Lingkup Peran Komunikasi :

- ❖ komunikasi dalam lingkungan pendidikan
- ❖ komunikasi dalam lingkungan sosial
- ❖ komunikasi dalam lingkungan keluarga
- ❖ komunikasi dalam kelompok dan organisasi



# PROSES KOMUNIKASI



# KONTINUM KOMUNIKASI DALAM PO

Media dan teknologi  
komunikasi

Komunikasi  
interpersonal

Komunikasi  
nonverbal



# MEDIA DAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI

TEKNOLOGI KOMUNIKASI MELALUI KOMPUTER, TELEPON DAN TV, ANGGOTA ORGANISASI DI LOKASI YANG SAMA ATAU TERSEBAR DI PENJURU TEMPAT DAPAT SALING BERKOMUNIKASI.

<u>Kekayaan informasi</u>	Media	Umpan balik	Saluran	Jenis komunikasi	Bahasa sumber
Tinggi	Tatap muka	Seketika	Visual, audio	Pribadi	Bahasa tubuh, alamiah
Tinggi/Sedang	Telepon	Cepat	Audio	Pribadi	Alamiah
Sedang	Surat pribadi	Lambat	Visual terbatas	Pribadi	Alamiah
Sedang/rendah	Surat resmi	Sangat Lambat	Visual terbatas	Umum	Alamiah
Rendah	Numerik formal	Sangat Lambat	Visual terbatas	Umum	Alamiah

# KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Komunikasi yang mengalir antar individu yang menekankan transfer informasi dari satu individu ke individu lain

Komunikasi antar pribadi yang efektif tergantung pada umpan balik



# KOMUNIKASI NON VERBAL

Komunikasi nonverbal adalah penyampaian pesan tanpa kata, yang dikirim melalui gerak badan, ekspresi wajah, gerak mata, gerak tangan, nada suara

Bentuk komunikasi nonverbal antara lain;

- ❖ Bahasa tubuh
- ❖ Paralanguage



# JENIS KOMUNIKASI

Pada dasarnya komunikasi digunakan untuk menciptakan atau meningkatkan aktivitas hubungan antara manusia atau kelompok

> Jenis komunikasi terdiri dari:

**Komunikasi Verbal :**

1. Vocabulary (perbendaharaan kata-kata)
2. Racing (kecepatan)
3. Intonasi suara
4. Humor
5. Singkat dan jelas
6. Timing (waktu yang tepat)

## **Komunikasi Non Verbal :**

- 1. Ekspresi wajah**
- 2. Kontak mata**
- 3. Sentuhan**
- 4. Postur tubuh dan gaya berjalan**
- 5. Sound (Suara)**
- 6. Gerak isyarat**





SEKIAN

TERIMA KASIH